

REGLAMENT DEL SERVEI D'AIGUA POTABLE DEL MUNICIPI DE LA PALMA DE CERVELLÓ

Octubre 2010

ÍNDIX DE CONTINGUT

1. DISPOSICIONS GENERALS.....	3
1.1. DEFINICIÓ DE L'OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ DEL REGLAMENT.....	3
1.2. DRETS DE L'ABONAT	3
1.3. OBLIGACIONS DE L'ABONAT.....	3
1.4. DRETS DEL SUBMINISTRADOR	4
1.5. OBLIGACIONS DEL SUBMINISTRADOR.....	5
2. NORMES DEL CONTRACTE	6
2.1. FORMES I CONDICIONS DE L'ESTABLIMENT D'UN NOU CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT.	6
3. CONDICIONS D'ÚS	11
4. ESCOMESES.....	14
5. SUBMINISTRAMENT PER COMPTADOR.....	17
6. FACTURACIÓ I PAGAMENT DE REBUTS.....	21
7. RECLAMACIONS	22
8. LIMITACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT	23
9. DANYS A TERCERS	26
10. DESPESES, IMPOSTOS I ARBITRIS.....	27
DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA.....	28
DISPOSICIÓ FINAL	29

1. DISPOSICIONS GENERALS

1.1. DEFINICIÓ DE L'OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ DEL REGLAMENT

Es defineix com a objecte del Reglament l'ordenació del servei d'abastament domiciliari d'aigua potable dins l'àmbit territorial del Terme Municipal de La Palma de Cervelló.

1.2. DRETS DE L'ABONAT

1.2.1.- Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa legal vigent.

1.2.2.- Rebre còpia de la pòlissa de subministrament i informació del Butlletí Oficial de Barcelona corresponent on es publica el reglament.

1.2.3.- Consumir l'aigua en les condicions d'higiene i pressió corresponents a l'ús que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge o indústria, sigui l'adequat i estigui de conformitat amb la normativa legal vigent i/o aplicable.

1.2.4.- Sol·licitar i obtenir les informacions i aclariments sobre el funcionament del subministrament i les dades referides al seu abonament particular.

1.2.5.- Formular les reclamacions que estimi oportunes, pel procediment establert en el Reglament.

1.2.6.- A què se li facturin els consums a les tarifes vigents.

1.2.7.- A sol·licitar del Subministrador la informació i assessorament necessari per efectuar la contractació en les millors condicions.

1.3. OBLIGACIONS DE L'ABONAT

1.3.1.- Satisfer l'import del servei en la forma i temps previstos en el Reglament.

1.3.2.- Pagar les quantitats resultants de liquidacions per error, avaria, frau o sanció.

1.3.3.- Usar l'aigua subministrada en la forma i usos establerts en el Reglament.

1.3.4.- Abstenir-se de vendre, donar, cedir o llogar l'aigua procedent del seu abonament.

1.3.5.- Abstenir-se d'establir o permetre derivacions de la seva instal·lació per a subministraments a tercers, o per a locals o habitatges que no siguin els consignats en la Pòlissa d'Abonament.

1.3.6.- Permetre l'entrada al local del subministrament, en hores hàbils o de relació normal amb l'exterior, al personal del Subministrador que, degudament autoritzat i exhibint la seva identificació, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.

1.3.7.- Complir les condicions i obligacions contingudes al Contracte de Subministrament i Reglament de Servei.

1.3.8.- Comunicar al Subministrador qualsevol modificació a la instal·lació interior, en especial nous punts o elements de consum.

1.3.9.- Respectar els precintes col·locats pel subministrador o organismes competents de l'Administració.

1.4. DRETS DEL SUBMINISTRADOR

1.4.1.- Percebre l'import de la facturació en la forma i temps determinats en el Reglament.

1.4.2.- Inspeccionar i revisar les instal·lacions interiors dels abonats, per garantir que aquestes compleixen el que disposa la normativa vigent, en l'actualitat Ordre de 13-01-1976, relatiu a les instal·lacions interiors d'aigua, o bé requerir el butlletí d'instal·lació corresponent.

1.4.3.- Disposar d'una tarifa suficient per mantenir l'equilibri econòmic del Servei.

1.4.4.- Percebre l'import dels Drets de connexió, per un import de 211 €, per vivenda, de 250 € per local comercial i de 300 € per industrial, aquests preus seran revisats anualment segons el IPC

1.4.5.- En cas d'averia provocada per una empresa aliena a l'empresa subministradora, aquesta es farà càrrec del cost de l'averia, així com de la penalització que correspongui d'aplicar la quota de 400 € per hora de tall de subministrament.

1.5. OBLIGACIONS DEL SUBMINISTRADOR

1.5.1.- Prestar el servei de subministrament d'aigua d'acord amb el present Reglament i la resta de normativa d'aplicació.

1.5.2.- Mantenir les condicions sanitàries i la pressió de subministrament adequades.

1.5.3.- Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament.

1.5.4.- Aplicar la tarifa que estigui en vigor, en cada moment.

Allò que s'ha disposat s'entén excepte causa de força major a alienes a la seva voluntat.

2. NORMES DEL CONTRACTE

2.1. FORMES I CONDICIONS DE L'ESTABLIMENT D'UN NOU CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT.

2.1.1.- El subministrament es sol·licitarà mitjançant els impresos facilitats pel Subministrador, on es faran constar totes les dades sol·licitades de l'abonat.

2.1.2.- Per subscriure la Pòlissa d'Abonament, el Subministrador podrà exigir inspeccionar les instal·lacions interiors de l'abonat. El Subministrador podrà negar-se a subscriure la Pòlissa, si les instal·lacions no ofereixen la deguda garantia.

Així mateix per subscriure la Pòlissa d'abonament, el sol·licitant haurà de presentar els documents següents:

Habitatges.

Primera ocupació (Vivenda posterior a l'any 2.000): Llicència de primera ocupació, cèdula d'Habitabilitat i el butlletí de l'instal·lador degudament formalitzat per la Conselleria d'Indústria o Organisme competent en cada moment.

Segona ocupació (Vivenda anterior a l'any 2.000): Cèdula d'Habitabilitat.

Locals comercials.

Primera ocupació (Locals comercials posteriors a l'any 2.000): Llicència de primera ocupació, la Llicència Municipal d'obertura i el butlletí de l'instal·lador degudament formalitzat per la Conselleria d'Indústria o Organisme competent en cada moment.

Segona ocupació (Locals comercials anteriors a l'any 2.000):

Llicència Municipal d'ocupació

En ambdós casos justificant de trobar-se d'alta en Impost d'Activitats Econòmiques.

Aigua provisional d'obra, en tots els casos: Imprescindible acompanyar la Llicència d'Obres, així com la prestació de garantia suficient per al supòsit que l'obra tingui una durada inferior al trimestre, calculada pel subministrador en funció del tipus d'obra.

2.1.3.- Per poder gaudir del servei, serà necessari tenir subscripta la Pòlissa d'Abonament.

2.1.4.- Per a cada servei, si coincideixen diversos d'ells en un mateix immoble, local o habitatge, se subscriurà una Pòlissa distinta.

2.1.5.- A fi i efecte de garantir les possibles responsabilitats pendents a la resolució del contracte, l'abonat dipositarà una fiança, que no meritarà interès, que com a mínim serà la que estableix el Decret 147/1997 de 10 de juny en l'article 22 i que fixa que no podrà ser inferior a 12,06 € i que serà dipositada al INCASOL – Institut Català del Sol.

2.1.6.- Les dades que han de figurar en la Pòlissa d'abonament seran com a mínim els següents:

1.- Titular del Contracte

1.1.- Persona Física

1.1.1.- Nom

1.1.2.- CIF

1.2.- Persona Jurídica

1.2.1.- Denominació

1.2.2.- CIF

1.2.3.- Domicili social i població

1.3.- Representant

1.3.1.- Nom

1.3.2.- CIF

2 Sistema de subministrament

3.- Domicili de l'abonament i població

4.- Ús i destí de l'abonament

*5.- Característiques del comptador**6. Clàusules especials*

2.1.7.- El Contracte s'ajustarà a la "Pòlissa tipus" autoritzada per l'Ajuntament de La Palma de Cervelló, i el model se adjunta al final d'aquest Reglament.

2.1.8.- Per a la subscripció de la Pòlissa d'Abonament, l'abonat haurà d'acreditar la seva personalitat amb el DNI i exhibir la documentació que l'administració indiqui en cada cas.

2.1.9.- En cas de resultar precisa una modificació d'instal·lacions interiors o d'escomeses, l'usuari se suposa que actua amb l'autorització de la propietat de l'immoble.

2.1.10.- El Subministrador del Servei té l'obligació de subscriure la Pòlissa d'Abonament en el cas que el sol·licitant disposi de la documentació necessària i estigui en condicions de rebre-ho.

2.1.11.- El Subministrador del Servei contracta sempre amb els seus abonats a reserva que li siguin concedits els permisos necessaris per poder efectuar les instal·lacions que exigeixin els subministraments que pren a càrrec seu.

2.1.12.- El Subministrador podrà negar-se a subscriure la Pòlissa d'Abonament quan:

1. El sol·licitant del Servei mantingui deutes per consum d'aigua amb el Subministrador, del domicili on pretengui contractar o qualsevol altre.
2. El sol·licitant no porti la documentació necessària o la que acrediti la seva personalitat.
3. El sol·licitant es negui a signar el contracte estès d'acord amb el model oficial.
4. A judici del Subministrador les instal·lacions del sol·licitant no estiguin en condicions de rebre el subministrament o no compleixin la normativa vigent.
5. La negativa del Subministrador a subscriure la Pòlissa d'Abonament podrà ser recorreguda davant l'Excm. Ajuntament qui, sentides les parts, adoptarà la decisió que correspongui.

2.1.13.- Com a norma general, els contractes de subministrament s'estendran a nom de l'usuari del Servei.

En els casos d'habitatges o locals destinats a lloguer, podrà el propietari subscriure la Pòlissa d'Abonament al seu nom, sent en aquest cas el propietari, titular dels drets i obligacions que confereix la Pòlissa independentment de la persona que ocupi el local o habitatge. Quan per qualsevol causa es transfereixi la propietat de l'immoble, es transferiran el nou propietari, així mateix, els drets i obligacions de la Pòlissa encara que no es fessin constar expressament. Això no eximirà el nou propietari o inquilí, de subscriure una nova Pòlissa d'Abonament.

En els casos d'habitatges o locals destinats a lloguer, quan el que subscrigui la pòlissa d'abonament sigui l'arrendatari, el propietari haurà de garantir el cobrament els rebuts impagats per aquell fins a la quantia fixada per a la fiança de l'arrendament i al seu càrrec.

2.1.14.- Els contractes de subministrament per als serveis comuns d'un immoble hauran de ser subscrits pels presidents de la Comunitat de Propietaris, degudament acreditats.

Els membres de la Comunitat de Propietaris subministrada, s'entendrà que tenen responsabilitat solidària en relació amb les obligacions concretes amb el Subministrador.

2.1.15.- Traspassos de contracte. Com a regla general es considerarà que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i l'abonat no podrà cedir els seus drets a tercers, ni podrà per tant exonerar-se de les seves responsabilitats enfront del Subministrador. No obstant això, l'abonat que estigui al corrent del pagament del subministrament, podrà traspassar la seva Pòlissa a una altra persona que vagi a ocupar el mateix local en les mateixes condicions existents.

Per a això l'abonat ho posarà en coneixement del Subministrador mitjançant comunicació escrita que inclogui l'acceptació de tots els drets i obligacions per part del nou abonat.

La comunicació escrita s'efectuarà per correu certificat amb justificant de recepció mitjançant lliurament personal al domicili del Subministrador, el qual haurà de lliurar el rebut de la comunicació.

En el cas que la Pòlissa subscripta per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma en què hagi de continuar-se prestant el subministrament, ni clàusules especials, el Subministrador estendrà una Pòlissa a nom del nou abonat que vindrà obligat a subscriure-la per materialitzar el traspàs. Aquesta Pòlissa tindrà el caràcter de continuació de l'anterior.

En el cas que es d'alguna de les dues circumstàncies esmentades en el paràgraf anterior, serà necessària la conformitat expressa del Subministrador.

2.1.16.- Subrogacions de Contractes. A la mort del titular de la Pòlissa d'Abonament, el seu cònjuge, descendents, fills, ascendents i germans, que haguessin conviscut habitualment en l'habitatge, almenys, amb dos anys d'antelació a la data de la mort, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la Pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència per als que estiguessin sotmesos a la pàtria potestat de la mort ni per al cònjuge.

També podrà subrogar-se qualsevol altre hereu o legatari si ha de succeir al causant en la propietat o ús de l'habitatge local en què es realitzi el subministrament.

Per a la subrogació serà necessari que el nou abonat acrediti el fet causant i subscrigui una Pòlissa d'Abonament que es considerarà com a continuació de l'anterior.

En el cas d'Entitats Jurídiques, qui se subrogui o substitueixi en drets i obligacions, podrà fer-ho a la mateixa Pòlissa d'Abonament, condicionat a la presentació al Subministrador de les autoritzacions administratives necessàries.

El termini per subrogar-se serà de sis mesos a partir de la data del fet causant.

2.1.17.- L'abonat ha de preveure la recepció d'avisos, correspondència i qualsevol notificació del Subministrador, al domicili de l'abonament.

3. CONDICIONS D'ÚS

3.1.- El Servei garanteix la potabilitat bacteriològica de l'aigua subministrada, d'acord amb la normativa vigent (Reglament Tècnic Sanitari pel que s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà, de 17 de març RD 140/2003 BOE núm. 45 de 21-2-2003)

3.2.- L'ús sanitari i aigua de boca tindrà, en cas de necessitat, absoluta prioritat sobre qualsevol altre ús piscines, refrigeració, industrials, regs, etc.

El Subministrador, amb el coneixement i aprovació municipal, podrà adoptar en cas d'urgència les mesures que condueixin a la utilització de l'aigua d'acord amb els usos prioritaris.

3.3.- L'abonat no podrà utilitzar l'aigua per a usos o destinacions diferents dels contractats.

3.4.- L'abonat no podrà utilitzar l'aigua per a habitatges que no siguin els assenyalats al Contracte.

3.5.- L'abonat ha de consumir l'aigua d'acord amb el que estableix el Reglament i usar les seves instal·lacions de forma racional i correcta, evitant perjudicis a la resta dels abonats i al Subministrador.

3.6.- Els abonats han de preveure, amb les mesures de seguretat necessàries, les conseqüències que sobre les seves instal·lacions i aparells receptors puguin produir els talls de subministrament per força major, treballs de conservació, treballs d'ampliació de la xarxa, etc.

3.7.- Quan el Subministrador hagi d'efectuar, treballs programats de conservació o ampliació de la xarxa, estarà obligat a advertir als abonats dels talls de subministrament quan s'hagin de produir. En el cas de que l'actuació vingui imposada per la necessitat i/o per la urgència de reparar fuites a la xarxa de distribució o qualsevol altre succés de força major, no existirà aquesta obligació d'informar prèviament.

3.8.- Qualsevol modificació de les canonades d'aigua de les instal·lacions interiors per part de l'abonat, es notificarà per part del Serveis tècnics municipals al Subministrador.

3.9.- Les instal·lacions destinades a augmentar, dins l'immoble la pressió de l'aigua rebuda de la xarxa, s'efectuaran d'acord amb projectes prèviament aprovats i inspeccionats pel Servei.

3.10.- El Subministrador podrà exigir la instal·lació d'elements necessaris per a la recuperació o recirculació d'aigües usades (piscines, aire condicionat, refrigeració i altres usos) quan així estigui previst en la normativa vigent o l'interès del Servei ho demandi.

3.11.- La propietat d'un immoble té la responsabilitat de la conservació i el manteniment de les instal·lacions generals d'aquest, entenent-se com les existents a l'interior de l'immoble o de la propietat, exclòs el comptador. En el supòsit d'una fuga o pèrdua d'aigua en aquesta instal·lació, la propietat resta obligada a la urgent reparació i a l'abonament de l'aigua consumida, segons la lectura i posterior liquidació practicada pel Subministrador. En el cas que, advertida la propietat de l'existència d'una fuga mitjançant correu certificat, no s'hagués reparat en el termini de quinze dies, el Subministrador podrà suprimir provisionalment el subministrament de l'immoble.

3.12.- Tot l'edifici o immoble ha de comptar amb clau de pas en la unió de l'escomesa amb la canonada d'alimentació, al costat del llindar de la porta, a l'interior de l'immoble. Si fos necessari, sota la responsabilitat de la propietat, podrà tancar-se per deixar sense aigua la instal·lació interior de tot l'edifici evitant amb això la manipulació de la clau de registre, l'ús de la qual queda reservat en exclusiva al Subministrador.

3.13.- La instal·lació d'aparells descalcificadors als immobles, sobre les instal·lacions generals abans dels comptadors, haurà d'incloure la corresponent vàlvula de retenció que impossibiliti el retorn a la xarxa pública d'aigua procedent de la instal·lació general de l'immoble.

El muntatge d'aquests aparells descalcificadors haurà de ser comunicat al Subministrador amb caràcter previ a la seva instal·lació.

No podran ser posats en servei fins que no s'hagi formalitzat la Pòlissa d'Abonament que empari la seva utilització. En aquesta haurà de fer-se constar el mínim de metres cúbics que l'abonat es compromet a abonar mensualment al preu de la tarifa. La Quota de Servei serà en aquests casos la corresponent a un comptador de 15 mm.

4. ESCOMESES

4.1.- L'escomesa és la canonada que enllaça la xarxa general de distribució amb la instal·lació del subministrament de l'abonat. En el cas d'un immoble, amb la instal·lació general interior d'aquest. En cap cas tindran la consideració d'escomesa els trams de canonada que traspassin la façana o límit de la propietat, considerant-se aquests instal·lació interior de l'abonat.

4.2.- La connexió de l'escomesa s'efectuarà sobre la canonada que assenyali el Subministrador, en funció de les característiques de la pròpia escomesa i de les condicions tècniques de la xarxa. Es procurarà que la longitud de l'escomesa sigui el més reduïda possible.

4.3.- Les característiques de l'escomesa es definiran pel Subministrador tenint en compte la pressió de la xarxa, l'ús a què es destinarà el subministrament, la situació del local, la normalització de materials i la resta de circumstàncies a tenir en compte, inclosa l'harmonització amb les Normes Bàsiques del Ministeri d'Indústria per a Instal·lacions Interiors.

4.4.- Com a norma general, es realitzarà una escomesa per immoble, i en estudiar les seves característiques, es tindran en compte tots els possibles consums i locals a abastar. Excepcionalment per la diferent natura del subministrament (contra incendis, p.e.) o per necessitats especials de locals comercials en planta baixa, es podrà disposar d'escomeses independents de la general de l'edifici.

4.5.- Als efectes de garantir la uniformitat dels materials emprats així com la futura conservació, tant de la xarxa de distribució com de la pròpia escomesa, la seva execució correspon al Subministrador, i el seu cost l'abonarà el sol·licitant del subministrament.

4.6.- El Subministrador garantirà la qualitat de l'execució de l'escomesa durant un període de dotze mesos a comptar de la data de l'execució. Durant aquest espai de temps efectuarà al seu càrrec les reparacions de les avaries fortuïtes.

4.7.- La reparació de les escomeses les realitzarà sempre el Subministrador a càrrec de qui l'hagi provocat.

4.8.- Per ser l'escomesa propietat de l'abonat, la responsabilitat pels danys derivats de la ruptura d'una escomesa correspondran a la propietat de l'immoble subministrat.

4.9.- L'abonat que deixi de ser-ho, podrà retirar a càrrec seu l'escomesa que li ha prestat servei, mitjançant l'oportuna sol·licitud al Subministrador i el dipòsit a la Caixa d'aquest, de l'import dels treballs a realitzar. En el cas que no ho fes en el termini de dos mesos s'entendrà que renúncia a la propietat de l'escomesa en favor del Subministrador i la deixa al seu lliure disposició.

4.10.- L'execució d'escomeses per a l'alimentació de sistemes contra incendis, s'efectuarà pel Subministrador basant-se en la petició formulada pel sol·licitant, sempre que les circumstàncies de la xarxa de distribució ho permetin.

El cost de les escomeses i de les ampliacions de la xarxa de distribució cas que sigui necessari realitzar seran abonades pel sol·licitant qui en el moment d'efectuar la petició haurà d'indicar les característiques de l'escomesa sol·licitada, pel que fa al diàmetre i al seu ús.

4.11.- Abans d'executar una instal·lació contra incendis que s'hagi de subministrar amb aigua de la xarxa pública, el titular o responsable de la instal·lació ha d'informar adequadament al Subministrador de la seva pretensió, per tal de que aquest pugui analitzar les seves característiques des del punt de vista de control de l'aigua subministrada pel Servei. Si aquest control no està degudament garantit, el Subministrador indicarà les modificacions necessàries a realitzar.

L'existència d'instal·lacions contra incendis no emparades pel corresponent contracte, podrà ser considerat com a frau i el Subministrador podrà practicar la liquidació corresponent per rescabalar-se i adoptar en les instal·lacions les mesures correctores oportunes per tal d'evitar-ho, sempre que sigui possible.

4.12.- Per a la sol·licitud d'escomeses d'Aigua Potable amb extensió o sense de xarxa, el sol·licitant haurà d'especificar i/o incloure els documents següents:

1. Plans de situació, lampisteria, sanejament i incendi.
2. Còpia de la Llicència d'Obres de l'Ajuntament
3. Còpia de la Llicència d'Obertura de Rasa
4. En cas de locals comercials o industrials, còpia del projecte
5. Autoritzacions pertinents, en el cas que el traçat d'escomesa afecti propietat privada.

5. SUBMINISTRAMENT PER COMPTADOR

5.1.- Els subministraments seran tots controlats pel sistema de comptador.

5.2.- El Subministrador facilitarà el comptador i serà adquirit per l'abonat.

El comptador serà instal·lat pel Subministrador en l'emplaçament preparat per l'abonat, segons les seves instruccions.

L'abonat satisfarà en el moment de subscriure la Pòlissa d'Abonament, l'import de les despeses d'alta corresponents que inclouran els de verificació, col·locació i accessoris empleats, així com el comptador.

5.3.- El comptador haurà de ser d'un sistema homologat oficialment i estar degudament verificat per l'autoritat competent.

5.4.- L'elecció del tipus de comptador i diàmetre la realitzarà el Subministrador en harmonia amb les Normes Bàsiques per a Instal·lacions Interiors de subministrament d'Aigua del Ministeri d'Indústria, i sempre en funció del consum a realitzar (cabal punta, cabal horari i tipus de subministrament).

5.5.- La instal·lació dels comptadors per als nous immobles es realitzarà d'acord amb les normes següents:

5.5.1.- En el cas d'edificis d'habitatges, es disposaran comptadors divisionaris instal·lats necessàriament en bateria de comptadors, la qual s'ubicarà en local d'ús comú de l'immoble, ubicat al distribuïdor previ a l'entrada amb accés lliure des del carrer.

El local on s'ubiqui la bateria de comptadors, haurà de reunir les condicions exigides en el punt 5.11.

5.5.2.- En el cas d'habitatges unifamiliars així com de locals comercials i industrials, el comptador s'haurà d'ubicar en fornícula de dimensions normalitzades, situada en el part exterior del mur de tancament de l'immoble o, si escau, al límit de la propietat.

5.6.- Als immobles que ja posseeixin servei i no sigui possible la ubicació normalitzada del comptador definit en l'article anterior, el Subministrador permetrà que la seva ubicació sigui qualsevol de la que es detalla a continuació:

5.6.1.- En el cas d'habitatges unifamiliars, així com de locals comercials i petita indústria, es permetrà la permanència del comptador a l'interior de l'immoble sempre que s'ubiqui aquest, al mur de tancament exterior de l'habitatge, en el seu part interior o bé darrere la porta d'accés a l'immoble. En tot cas la seva ubicació ha de permetre la lectura, així com el seu canvi de forma fàcil.

5.6.2.- En el cas d'edificis d'habitatges, amb un muntant comú per a tot l'edifici, es permetrà continuar tenint el comptador instal·lat a l'interior de cadascun dels habitatges, en lloc de fàcil accés i ubicat de forma que la seva lectura o canvi pugui realitzar-se amb facilitat.

5.6.3.- En casos especials i puntuals es podrà estudiar una altre ubicació.

5.7.- En general els comptadors s'instal·laran en llocs de fàcil accés, degudament condicionats i vigilats. En general, se situaran immediatament després de la clau de pas, (segons definició de les Normes Bàsiques), o el més a prop possible d'aquesta.

5.8.- Fins i tot en el cas que el peticionari sol·liciti la contractació de l'aigua d'un immoble de diversos habitatges mitjançant comptador general i el Subministrador accepti aquesta modalitat, és necessari preveure la instal·lació interior perquè en el futur sigui possible variar el sistema de subministrament a bateria de comptadors divisionaris.

5.9.- Amb caràcter previ a la contractació d'un subministrament serà necessari retolar l'emplaçament relatiu del comptador en la bateria, de forma llegible i duradora, amb indicació de l'habitatge o local a què subministra.

5.10.- L'accés a la fornícula, cambra o armari on s'ubiquin els comptadors, haurà de disposar del corresponent pany amb la modalitat de baldó determinada per l'entitat prestatària del servei.

5.11.- Els locals on s'ubiquin els comptadors, tindran les dimensions que permetin emplaçar-los, substituir-los i retirar-los amb facilitat, i tanmateix, hauran de disposar de desguassos, llum i ventilació apropiades. En aquests locals es mantindran les distàncies de seguretat entre els grups de pressió i altres elements com a bateries de comptadors, descalcificadors, etc.. Així mateix aquests locals estaran prou separats d'altres dependències destinades als comptadors de gas i d'electricitat.

5.12.- La propietat de l'immoble haurà de tenir cura de la neteja de les cambres de comptadors, i aquests quedaran sota la seva diligent custòdia i responsabilitat. La propietat facilitarà l'accés als comptadors i la resta d'elements de la instal·lació de l'aigua, sempre que el Subministrador ho vegi oportú.

5.13.- Els locals on s'ubiquin els comptadors no podran utilitzar-se per a altres usos com trasters, dipòsits de contenidors d'escombraries, magatzem d'estris de neteja, etc.

5.14.- Un cop el comptador instal·lat no podrà ser manipulat més que pels empleats del Subministrador. Si de la manipulació es derivarà la comissió d'un frau, el pagament de la sanció serà independent de l'abonament de l'import de l'aigua que s'estimi consumida.

5.15.- L'abonat no podrà alterar els precintes, ni practicar operacions que puguin modificar el normal funcionament del comptador, de forma que no registri o que ho faci amb error. La manipulació es considerarà com a frau i tindrà el mateix tractament que en el cas anterior. (Article 5.14).

5.16.- Si el consum efectiu, o el consum punta d'un abonat supera el que pugui registrar el comptador amb normalitat, segons les característiques d'aquest i les indicacions del fabricant, haurà de ser substituït amb despeses a càrrec de l'abonat, incloent en aquests els derivats de la modificació d'emplaçament del comptador, si és necessari, l'import del nou comptador, despeses d'alta, etc.

5.17.- L'abonat abonarà al Subministrador la Quota per Conservació i Manteniment de comptadors i escomeses vigent en cada moment.

L'esmentada Quota obliga al Subministrador:

Mantenir i conservar el comptador i escomesa fins a la façana en perfectes condicions de funcionament.

A substituir el comptador per un altre, verificat oficialment, quan es detecti avaria o funcionament defectuós, sempre que sigui per causes del normal funcionament.

Si l'avaria es degués a causes no fortuïtes com glaçades, manipulació, etc., la substitució es faria a càrrec de l'abonat.

Reposar per un altre en perfectes condicions de funcionament i verificat oficialment, tot comptador que hagi superat el límit de vida útil fixat en dotze anys.

5.18.- El cost del comptador a substituir, així com els treballs necessaris per a tal substitució, definits en l'article 5.17, aniran a càrrec del Subministrador, sempre que la ubicació del comptador sigui correcta.

Si la ubicació del comptador no fos la correcta, s'informarà l'abonat mitjançant carta certificada que haurà de realitzar al seu càrrec les modificacions pertinents a l'allotjament del comptador, donant-li un termini de dos mesos per a l'execució dels esmentats treballs. Un cop estiguin executats es procedirà a la substitució del comptador.

Si passats els dos mesos, de la notificació, l'abonat no ha procedit a l'execució dels treballs, el Subministrador podrà tallar el servei, donant per rescindit el Contracte.

5.19.- El Subministrador està autoritzat a retirar el comptador, cada cop que correspongui el canvi, ja sigui, bé per avaria d'aquest, per reparació o per superar el seu període de vida útil establert en dotze anys (reposició).

5.20.- En el cas de retirada forçosa del comptador per a la seva reparació o reposició, el Subministrador facilitarà un comptador semblant per substituir a què es retira, i que haurà d'estar, així mateix, verificat oficialment.

6. FACTURACIÓ I PAGAMENT DE REBUTS

6.1.- La facturació es realitzarà d'acord amb la modalitat de tarifa aprovada oficialment i vigent en cada moment.

6.2.- El Subministrador podrà llegir i facturar els consums, segons la periodicitat que s'indiqui l'estudi de tarifes. Podrà igualment facturar a compte en funció de les mitjanes de consum i efectuar una liquidació corresponent.

6.3.- Les lectures que prengui el Subministrador i serveixin de base per a la facturació o, si escau, per a posteriors estimacions de consum, hauran de quedar registrades en un full de lectura o suport físic o informàtic equivalent per establir el corresponent historial de cada subministrament.

6.4.- El consum a facturar pels períodes de lectura es determinarà per les diferències d'indicació del comptador al principi i final de cada període.

6.5.- El procediment de facturació a seguir en el cas d'anomalies de mesurament, és a dir quan es detecti l'aturada o el funcionament incorrecte del comptador, a fi de facturar el període actual i la de regularitzar les anteriors que corresponguin, es realitzarà:

En els consums estacionals, prenent com a consum el del mateix període de l'any anterior.

En els consums no estacionals, prenent la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors, o el consum registrat pel nou comptador instal·lat, durant un període conegut i extrapolant-lo a la totalitat del període a facturar.

6.6.- L'import del subministrament es farà efectiu per l'abonat, en el compte bancari que l'abonat designi, o en les entitats de crèdit autoritzades pel Subministrador, en aquest últim cas l'abonat haurà de passar prèviament per les oficines del Servei per recollir el corresponent rebut.

6.7.- El termini de pagament a partir de la notificació de la facturació del rebut a l'abonat, serà de vint dies.

7. RECLAMACIONS

7.1.- Qualsevol mena de reclamació, be sigui sobre comprovació dels aparells de mesura, lectures, aplicació de les tarifes, pressions, cabals i, en general, qualsevol afer relacionat amb el Servei, ha de formular-se directament davant el Subministrador del Servei, qui queda obligat a estudiar i analitzar detingudament les circumstàncies que concorrin en la reclamació, i respondre i adoptar les mesures correctores, si corresponen, en el termini més breu possible. Les reclamacions podran formular-se verbalment a les oficines del Subministrador o per escrit.

El Subministrador vindrà obligat a lliurar a l'abonat el comprovant d'haver efectuat una reclamació, si aquest ho sol·licita. En aquest constarà, com a mínim, la data i el domicili de l'abonament.

7.2.- En el cas de disconformitat de l'abonat amb les resolucions adoptades pel Subministrador del Servei, seran resoltes en les matèries de la seva competència, per l'Ajuntament de La Palma de Cervelló.

7.3.- Les despeses de verificació oficial del comptador seran satisfetes pel Subministrador quan aquest ho sol·liciti i/o quan havent-ho sol·licitat l'abonat resulti que el comptador registre en perjudici d'aquest, fora dels límits legals. Ans al contrari seran satisfetes per l'abonat quan aquest ho sol·liciti i/o el comptador registri dins els límits legals.

8. LIMITACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

S'entén per limitació de subministrament la disposició en el comptador que, reduint el cabal subministrat, assegura el subministrament d'aigua permanentment i de manera contínua durant les vint-i-quatre hores del dia en quantitat no inferior a cinc-cents litres/dia.

8.1.- El Subministrador podrà limitar o suspendre el subministrament quan es doni alguna de les circumstàncies següents:

8.1.1.- No haver satisfet dins el termini de quinze dies des de la seva notificació, l'import del rebut corresponent tret que l'abonat hagués formulat reglamentàriament i de forma fefaent alguna reclamació sobre aquest, en aquest cas no se li podria privar del subministrament fins tant no hagués una resolució final sobre la reclamació formulada.

8.1.2.- No ser titular del Contracte.

8.1.3.- Destinar l'aigua per a usos diferents dels contractats.

8.1.4.- Venciment del termini en el cas de contractes amb especificació d'aquest.

8.1.5.- No pagar les quantitats resultants de liquidacions per error, avaries o frau.

8.1.6.- No comunicar al Subministrador qualsevol modificació substancial a les instal·lacions interiors, que suposin nous punts de consum o alteració de les condicions tècniques d'aquest.

8.1.7.- Facilitar el subministrament a altres locals o habitatges diferents dels contractats.

8.1.8.- Subministrar aigua a tercers.

8.1.9.- Barrejar a les seves instal·lacions interiors aigües d'altres procedències, o tenir instal·lacions que ho permetin, sense els dispositius que garanteixin la impossibilitat de retorns i sense autorització del Subministrador.

8.1.10.- No haver realitzat, en el termini de dos mesos des de la notificació del Subministrador per correu certificat, els treballs necessaris per ubicar el comptador de forma correcta.

8.1.11.- No permetre el canvi del comptador avariats o inadequats a l'entitat subministradora, segons correspongui.

8.1.12.- Practicar actes que puguin pertorbar la regularitat d'un subministrament o el mesurament del consum.

8.1.13.- No permetre l'entrada del personal del Subministrador degudament acreditat, per revisar instal·lacions, prendre lectures, etc., en hores de normal relació amb l'exterior.

8.1.14.- No respectar els precintes col·locats pel Subministrador o per organismes competents de l'Administració.

8.1.15.- Qualsevol fet o situació que suposi incompliment del Reglament o de les condicions de la Pòlissa d'Abonament.

8.2.- Comprovada l'existència d'una o diverses de les causes anteriorment esmentades, el Subministrador posarà el fet en coneixement de l'abonat mitjançant correu certificat dirigit en titular de la Pòlissa, i així mateix de l'Ajuntament, quedant autoritzada la limitació o suspensió del subministrament si l'abonat no esmena les deficiències anteriorment esmentades en el termini de quinze dies hàbils comptats des del següent de la notificació, moment en què l'entitat subministradora podrà procedir a la limitació del servei.

8.3.- El Subministrador disposa d'un termini màxim de 24 hores per restituir el subministrament limitat o suspès, un cop resolt per part de l'abonat l'obligació incompleta i satisfetes les despeses ocasionades.

8.4.- Transcorreguts quinze dies hàbils des de la limitació del subministrament sense que l'abonat hagi corregit les causes per què es va procedir a aquest, el contracte quedarà suspès, no existint obligació de subministrar aigua, retirant-se el comptador i dipositant-se a les oficines del subministrador.

8.5.- Tant el Subministrador com l'abonat, es reserven el dret d'exercitar totes les accions legals considerin oportunes que en defensa dels seus interessos, fins i tot un cop suspès o rescindit el Contracte.

8.6.- En el moment de la limitació o suspensió del subministrament, així com quan es tingui per resolt el Contracte, l'entitat subministradora podrà retirar el comptador de l'abonat i mantenir-ho en dipòsit, a la seva disposició, a les dependències del servei.

8.7.- En cas de comprovar l'existència d'una fuga d'aigua a les instal·lacions particulars d'un immoble, prèvia als comptadors, el Subministrador podrà suspendre el subministrament si transcorregut un termini de quinze dies des de la notificació mitjançant correu certificat a la propietat, dirigit al domicili de l'abonat, el responsable de la instal·lació no reparés l'avaría.

8.8.- Quan correspongui la represa del subministrament, les despeses de la limitació o suspensió, així com les derivades de la nova connexió, seran a càrrec de l'abonat. Si calgués limitar o suspendre des de l'escomesa algun comptador no accessible, l'import a facturar dependria de l'obra realitzada.

8.9.- Quan el Subministrador comprovi l'existència de derivacions o preses clandestines podrà inutilitzar-les immediatament.

9. DANYS A TERCERS

9.1.- L'abonat és responsable dels danys i perjudicis que puguin produir a tercers per qualsevol causa a l'establiment o l'existència de les seves instal·lacions d'aigua.

10. DESPESES, IMPOSTOS I ARBITRIS

10.1.- Seran de compte de l'abonat, els tributs, impostos, taxes, arbitris, etc., que enregistrin la Pòlissa d'Abonament o el consum, sigui quin sigui l'Administració que ho imposi (estatal, autonòmica, provincial o local).

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

L'entrada en vigor d'aquest Reglament derogarà el Reglament de Servei Municipal Subministrament d'Aigua Potable existent, a excepció dels aspectes econòmics contemplats en aquest.

DISPOSICIÓ FINAL

El present Reglament entrarà en vigor un cop aprovat definitivament pel ple municipal i publicat íntegrament el seu text en el "Butlletí Oficial de la Província de Barcelona" i transcorreguts quinze dies hàbils des de la seva publicació.